

創新式產學人才招募培訓
Innovative Talent Recruiting For Industry + Academy

雲端業務工程師招募培訓

經濟部工業局廣告

主辦單位：



執行單位：



指導單位： 經濟部工業局
Industrial Development Bureau,
Ministry of Economic Affairs

執行單位： 工業技術研究院
Industrial Technology
Research Institute



P. C. C. U 中國文化大學
創新育成中心
Innovation & Incubation Center

2013年5月

簡報大綱

- 壹、雲端業務工程師職能分析
- 貳、創新式產學人才招募培訓模式目標與架構
- 參、創新式產學人才招募培訓模式執行流程
- 肆、常見問題
- 伍、聯絡資訊及資料下載
- 陸、附件

壹、雲端業務工程師職能分析

雲端業務人員 = 通路開發 + 專案管理

求職者



企業要求



差距
41%

VS

有**52%**具備技能：

- 業務通路開發 (14%)
- 提案簡報技巧 (13%)
- 專案規劃執行 (11%)
- 專案溝通/整合管理 (10%)

有**93%**具備技能：

- 業務通路開發 (27%)
- 提案簡報技巧 (22%)
- 專案規劃執行 (21%)
- 專案溝通/整合管理 (20%)
- 證照加分：TOEIC、PMP

以技能為必備條件、專案管理為勝出關鍵

貳、創新式產學人才招募培訓模式目標與架構(1/2)

- ◆ 加速大專校院畢業生接軌產業界，培養符合就業職能之人才
- ◆ 深化學用合一創新培訓模式，發展創新培訓示範案例
- ◆ 加強學員基本素養與專業知能，提升就業能力及職場競爭力

創新式產學人才招募培訓模式 (Innovative Talent Recruiting for Industry + Academy)

雲端業務工程師培訓模組



貳、創新式產學人才招募培訓模式目標與架構(2/2)

創新式
產學人才
招募培訓
模式價值

Talent

- 提升獲取優質企業職缺之機會
- 提前瞭解欲應徵企業之組織文化與工作氛圍
- 藉由密集培訓的機會，提高與優秀同儕學習與交流

Industry

- 經由密集性觀察，徵選符合企業適用之人才
- 降低試用及選用人才之成本

Academy

- 建立創新式產學人才培訓招募模式，提供高品質的學習資源
- 提供全國大專校院畢業生與轉職人力創新求職通路
- 嚴格把關學員篩選與評選品質

參、創新式產學人才招募培訓模式執行流程(1/4)

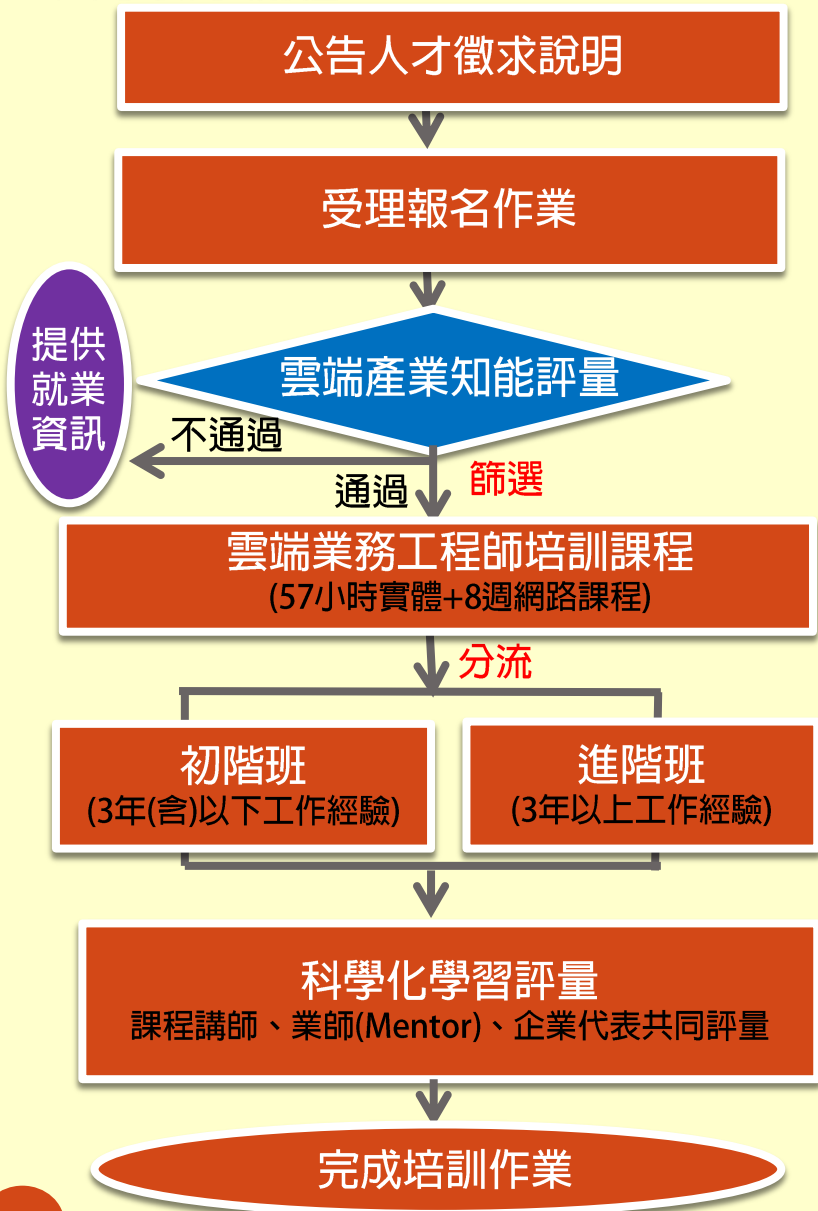
1.企業徵求流程



- 公告日期：102.5.20
- 徵求期間：欲參與課程活動者，請於6.30前提供合作意向書。
- 徵求對象
 - 1.依國內「公司法」或「商業登記法」合法登記經營之公司。
 - 2.具備雲端相關人才需求之企業。
- 應備資料
 - 1.公司登記資料。
 - 2.企業合作意向書。
- 配合事項
 - 1.提供職務員額。
 - 2.提供職能資訊。
 - 3.配合辦理行銷廣宣與活動。
 - a.提供企業識別標圖示。
 - b.派員出席人才徵選會與研習活動
 - 4.配合執行單位進行培訓成效調查
 - 5.其他(自由勾選)
 - 推薦學員名單
 - 指派企業相關部門代表出席課程活動
 - 提供學員學習資源
 - 導入「創新式產學人才培訓招募模式」及相關機制

參、創新式產學人才招募培訓模式執行流程(2/4)

2.人才徵求流程



- 公告日期：102.5.20
- 報名截止：102.6.30
- 徵求對象
 - ➡國內外大專以上畢業生為原則。
 - ➡欲就職或轉職成為雲端業務工程師者。
- 線上報名作業(網址：<http://ppt.cc/8aN~>)
 - ➡個人基本資料
 - ➡個人履歷電子檔
 - ➡產業知能評量
- 培訓期間(暫定)
 - ➡初階班：7/12、7/13、7/20、7/27、8/3、8/10、8/17、8/24、8/31。另於8月安排1日企業參訪。
 - ➡進階班：7/12、7/14、7/21、7/28、8/4、8/11、8/18、8/25、9/1。另於8月安排1日企業參訪。
- 結業標準
 - ➡出席率達80%。
 - ➡依課程規劃，進行課題討論、實作與繳交作業。
 - ➡符合結業標準者，核發結業證書乙式。

參、創新式產學人才招募培訓模式執行流程(3/4)

3.雲端業務工程師培訓規劃

培訓
流程

學習
指標

教學
活動

人脈建立



- 互動力
- 團隊力
- 溝通力

- ◆ 企業分享
 - 邀請企業主管或業師進行經驗分享
- ◆ 課程說明
 - 培訓進行方式及程序說明
- ◆ 互動交流
 - 學員互動交流與溝通

產業知識



- 知識力
- 分析力
- 學習力



- 分析力
- 溝通力
- 學習力
- 創新力

- ◆ 產業趨勢
 - 雲端產業趨勢、資訊安全與產業分析工具
 - 雲端應用案例
- ◆ 雲端創新商務模式
 - IaaS、PaaS、SaaS商務模式與案例

◆ 實作課程

商業模式分析演練：
Business Model Canvas

- 分析力
- 互動力
- 團隊力
- 溝通力
- 創新力
- 執行力
- 領導力

專業技能



- 分析力
- 解決力
- 互動力
- 溝通力
- 抗壓力



- 技術力
- 分析力
- 解決力
- 溝通力
- 學習力

- ◆ 市場開發
 - 產品行銷關鍵因素
 - 顧問式銷售(Pre-Sale)技巧
- ◆ CRM
 - 顧客關係管理策略
 - 顧客關係管理技巧

◆ 實作課程

顧客關係管理實作：
顧客關係管理系統與APP

- 分析力
- 解決力
- 團隊力
- 執行力
- 領導力

經驗學習



- 團隊力
- 學習力
- 執行力
- 領導力



- 知識力
- 分析力
- 解決力
- 學習力
- 抗壓力

- ◆ 專案規劃
 - 雲端專案管理規劃與步驟
 - 雲端案例策略技巧與行動
- ◆ 企業學習
 - 示範企業參觀訪問與文化學習
 - 企業產品企劃

◆ 實作課程

雲端企業專案問題分析實戰

- 分析力
- 互動力
- 團隊力
- 溝通力
- 學習力
- 執行力
- 領導力

參、創新式產學人才招募培訓模式執行流程(4/4)

4.雲端業務工程師人才媒合機制

執行步驟

Evaluation
學習評量

Participation
企業參與

Recruiting
人才徵選

Employment
就業媒合

科學化學習評量指標

人才徵選會活動

企業聘用作業

執行方法

執行單位提供
企業學習成果

學員進行
學習成果展現

示範企業
進行聘用程序

- 學員學習紀錄:
學員出席率、線上討論紀錄等
- 個人學習雷達圖與12大學習評量指標:
提供講師、導師(Mentor)與業師評量結果
- 個人實作成果報告資料

- 邀請示範企業與人才參與徵選活動
- 辦理徵選活動:
時間:9月中下旬
地點:中國文化大學大新館
方式:
1.學員以DemoShow模式展現學習成果
2.規劃1對1面談空間

- 企業聘任作業:
示範企業進行人才聘用作業,提供聘用資訊(薪資水準、職級等)
- 追蹤執行成效:
企業與人才配合辦理追蹤就業、聘任進度

肆、常見問題(1/2)

問題	回覆
1.企業是否可推薦欲新聘人員參與本計畫?	可以，請於「企業合作意向書」中註明推薦學員姓名即可。 惟學員仍應依正常程序於6月30日前完成報名作業。 報名網址： http://ppt.cc/8aN~
2.企業內部人員是否可參與本培訓計畫?	本培訓計畫主要係為協助企業找尋最適人才，故現職員工非本培訓計畫對象。
3.企業是否需等受訓學員完成全部課程模組後，才可聘任?	若學員於在學期間表現優越，企業即可進行遴聘作業，惟仍建議請學員完成所有課程，建立其完整之學習評量資料。
4.企業是否需負擔課程費用?	國內講師費用及上課教材講義費皆由執行單位支付。
5.學員是否需負擔課程費用?	國內講師費用及上課教材講義費皆由執行單位支付。
6.本年度課程上課期間為何時?	本年度上課期間，預訂安排於7/12~9/1期間執行。 除「學員共識會」模組外，初階班皆於星期六上課；進階班皆於星期日上課。

肆、常見問題(2/2)

問題	回覆
7. 本年度課程上課地點為？	中國文化大學推廣教育部大夏館 (台北市建國南路二段231號)、大新館 (台北市延平南路127號)或忠孝館 (台北市忠孝東路一段41號) (視場地租用情形公告上課教室)
8. 請問「企業合作意向書」之繳交時間為何時？	欲推薦學員之企業，請於6/30前提送「企業合作意向書」。完成提送「企業合作意向書」者，使得參與課程觀察。
9. 「企業合作意向書」中，企業為何需保證下列事項？ (一) 於5年內未曾有因歸責於企業之事由，而主動解除或終止執行政府計畫之情事。 (二) 未有因執行政府計畫受停權處分，且其期間尚未屆滿情事。 (三) 3年內無欠繳應納稅捐情事。	本計畫係屬政府資源，為確保資源被有效利用，故將左列保證事項列入「企業合作意向書」。
10. 如何申請公司登記證明？	請至經濟部全國商工行政服務入口網站 (http://gcis.nat.gov.tw)，查詢確認公司是否完成公司登記或商業登記，並直接印出即可。

伍、聯絡資訊及資料下載

1. 計畫網站

<http://itrialist.wordpress.com/>



2. 服務窗口

張小姐

電話：(02)2331-6086#7213

電子郵件：pschang@sce.pccu.edu.tw

林小姐

電話：(02)2331-6086#7217

電子郵件：chiaylin@sce.pccu.edu.tw

簡報完畢